

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Schneider Electric The Netherlands B.V.

Artikel I – Algemeen

1. De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Schneider Electric B.V. te Haarlem en aan haar gelieerde dochtervennootschappen (gezamenlijk te noemen: «Opdrachtnemer») sluit met een wederpartij (hierna te noemen: «Opdrachtgever») die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen inkoop, aanbesteding of andere voorwaarden wordt door Opdrachtnemer niet aanvaard.
2. In deze leveringsvoorwaarden wordt onder product verstaan: alle zaken en diensten, waaronder onderhoud, advies, montage, installatie en inspectie.

Artikel II – Aanbieding/ Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend; Opdrachtnemer is eerst gebonden, nadat zij een opdracht, respectievelijk verkoop definitief schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk bevestigd. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Opdrachtnemer niet dan nadat zij dit schriftelijk heeft bevestigd. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen boven de aanbidding/opdrachtbevestiging op verzoek van Opdrachtgever wordt geleverd en/of aangebracht en/of wordt verricht.
2. Elke aanbidding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer onder normale omstandigheden en gedurende normale kantooruren.
3. De overeenkomst komt tot stand hetzij op de dag dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer is ontvangen, hetzij op de dag dat Opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard/bevestigd.

Artikel III – Prijs

1. Tenzij anders overeengekomen, is de verkoopprijs berekend voor levering af fabriek, exclusief BTW, in Euro (€)
2. De verkoopprijs is gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachtkosten, etc.
3. Tenzij hiervan in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken zal Opdrachtnemer:
 - a. in geval van verhoging van één van de kostprijfactoren zoals vermeldt in artikel III lid 2, de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig wijzigen, ook al vindt de verhoging plaats ingevolge reeds bij de aanbidding, aanvaarding of opdrachtbevestiging te voorziene omstandigheden;
 - b. de kosten die verbonden zijn aan emballage en transport alsmede aan eventuele montage- of installatiewerk-zaamheden (incl. reis- en verblijfskosten) aan Opdrachtgever in rekening brengen;
 - c. voor alle leveringen die op wens van Opdrachtgever als expreszending worden behandeld, de daarmee verbonden kosten met een minimum van € 25.-- netto exclusief BTW aan Opdrachtgever in rekening brengen;
 - d. bij factuurbedragen voor levering van Opdrachtnemer tot € 100.--, behandelingskosten in rekening brengen met een bedrag van € 30.-- netto exclusief BTW.

Artikel IV – Tekeningen, Berekeningen, Modellen, Programma's

1. De in de catalogi en prospectussen van Opdrachtnemer voorkomende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, etc., beogen slechts een algemene voorstelling van de artikelen te geven. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit afwijkingen tussen Opdrachtnemer verstrekte gegevens, berekeningen, e.d. en de werkelijke situatie, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
2. De door Opdrachtnemer uitgebrachte aanbidding, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen, e.d. blijven haar eigendom ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie die in een en ander ligt besloten c.q. ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethode, producten e.d. blijft exclusief voorbehouden aan Opdrachtnemer, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

Artikel V – Levertijd

1. Door Opdrachtnemer opgegeven leveringstermijnen zijn enkel streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen. Verzuim van Opdrachtnemer treedt niet in bij overschrijding van opgegeven leveringstermijnen. Evenmin is Opdrachtnemer aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van overschrijding van opgegeven leveringstermijnen, tenzij deze overschrijding, ook met inachtneming van het bovenstaande, onredelijk is en te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is verplicht het product in ontvangst te nemen en is niet bevoegd levering in gedeelten te weigeren.
2. De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
 - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d. de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
3. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de opdrachtnemer bestelde materialen. Indien buiten kosten van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
4. Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van Opdrachtnemer is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de gehoudendheid van Opdrachtnemer tot nakoming van haar eventuele montage-/ installatieverplichtingen en de daarmee verbonden oplevering. Montage/installatie- en servicewerkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd indien deze door Opdrachtnemer conform overeenkomst en montage-/installatievoorschriften zijn uitgevoerd.
5. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Opdrachtnemer ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
6. Behoudens grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer geeft overschrijding van de levertijd Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft Opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van de werkzaamheden tot uitvoering van de overeenkomst.

Artikel VI – Montage/Installatie

1. Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover de uitvoering door of vanwege Opdrachtnemer wordt verricht.
2. Uitvoering van de werkzaamheden geschiedt uitsluitend aan de hand van door Opdrachtgever goedgekeurde uitvoerings-tekeningen en in overleg op aanwijzingen. Voor de werkzaamheden zal door Opdrachtnemer en Opdrachtgever een uitvoeringsplan worden opgesteld.
3. Tenzij anders is overeengekomen en onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt Opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
 - het personeel van Opdrachtnemer, zodra dat op de plaats van opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende normale werkuren en bovendien, indien Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan Opdrachtgever heeft medegedeeld.;
 - de aangewezen plaats van de opstelling geschikt is voor opslag en montage en het transport horizontaal kan geschieden;
 - voor verticaal transport liften, kranen of dergelijke kosteloos ter beschikking worden gesteld;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;

vervolg Artikel VI – Montage/ Installatie

- het aanvoeren en verdelen van materialen over de diverse bouwdelen en/of verdiepingen vrij kan geschieden;
 - de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig is;
 - de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stroom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen) en de voor het bedrijf van Opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Opdrachtnemer staan;
 - alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - bij aanvang van en tijdens de montage de gezonde producten op de juiste plaats aanwezig zijn;
 - de afstand tussen de losplaats en de bouwplaats vlak, verhard en niet langer dan 50 meter is.
4. Ten aanzien van de werkomstandigheden zal Opdrachtgever ervoor zorgdragen en wordt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen dat:
- er kosteloos passende voorzieningen voor personeel van Opdrachtnemer aanwezig zijn;
 - de montagewerkzaamheden zonder verstoring kunnen verlopen en dat met name geen andere werkzaamheden worden uitgevoerd, die een ongestoorde montage verhinderen;
 - indien een constante voortgang, gebaseerd op door Opdrachtnemer op te geven en te plannen montagetijden niet realiseerbaar is door omstandigheden waar Opdracht-nemer geen schuld aan heeft, de daarmee verbonden extra kosten aan Opdrachtnemer worden vergoed;
 - licht- en krachtstroom op redelijke afstand beschikbaar zijn en dat in de ruimte waarin wordt gewerkt redelijke werkomstandigheden aanwezig zijn.
5. Ten aanzien van eventueel benodigde steigers/hoogwerkers zal Opdrachtgever ervoor zorgdragen en wordt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen dat:
- er een verharde ondervloer aanwezig is, die sterk genoeg is om de (wiel)belasting te kunnen dragen;
 - obstakels vóór aanvang van de werkzaamheden zijn verwijderd en hinderlijke niveaverschillen in de ondergrond zijn geëgaliseerd;
 - de leverantie het complete werk en/of de te verrichten leveringen en/of diensten, zoals in de overeenkomst is omschreven, omvat;
 - wijzigingen en/of meer en/of extra werk, hetzij door Opdrachtgever in het werk opgedragen hetzij noodzakelijkerwijs voortvloeiend uit een niet voorziene wijziging of omstandigheid, pas door Opdrachtnemer worden uitgevoerd als hiervoor door Opdrachtgever schriftelijk opdracht is gegeven;
 - al het meer, minder of extra werk inclusief het daaraan verbonden ontwerp en/of tekenwerk afzonderlijk in rekening kan worden gebracht;
 - wanneer arbeid verricht moet worden buiten de voor Opdrachtnemer geldende normale werktijd, de voor die arbeid geldende opslagen en daaraan verbonden extra kosten door Opdrachtgever worden vergoed;
 - ten aanzien van eventuele boorpatronen in verband met bewapening bij aanvang van de werkzaamheden een werkplan aan Opdrachtnemer wordt verstrekt met daarop vermeld het boorpatroon en de boordieptes;
 - bouwkundige werkzaamheden zoals hakken, breken, het aftekenen en maken van sparingen etc. niet tot de levering behoren;
 - Opdrachtnemer bij haar werkzaamheden standaard rekening houdt met rolsteigers met een platformhoogte van maximaal 4 meter;
 - het ijsvrij maken en houden van vloeren en/of aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld materieel, niet tot de werkzaamheden van Opdrachtnemer behorend.
6. Voor het aanbrengen van verhoogde vloeren geldt:
- de werkruimte dient schoon, glaslicht en afsluitbaar te zijn, vrij van obstakels en slechts toegankelijk voor personeel van SE;
 - de ondervloer dient vlak en droog te zijn;
 - de ondervloer dient een goede hechting toe te laten voor verlijming van voetsteunen.
7. Montage geschiedt zoals in de overeenkomst is vastgelegd en/of overeengekomen.
8. Kabelgoot- en ladderbaansystemen worden, tenzij anders is vermeld, op één niveau gemonteerd. Eventuele speciale hulpstukken kunnen zo nodig op de bouwplaats worden vervaardigd.
9. Schade die ontstaat doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, is voor rekening van Opdrachtgever.
10. Met betrekking tot de montage-/installatietijd is artikel V van overeenkomstige toepassing.

Artikel VII – Keuring, Afname, Overname-Beproeving

1. Opdrachtgever is gehouden aan een eventueel overeengekomen keuring en/of overnamebeproeving mee te werken.
2. Opdrachtgever zal het door Opdrachtnemer geleverde product keuren binnen uiterlijk 7 dagen na de levering en indien montage/ installatie is overeengekomen, binnen 7 dagen na de montage/ installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken, wordt het product en/of de verrichte dienst geacht te zijn geaccepteerd.
3. In geval van onbetekenende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. Opdrachtnemer zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.
4. Onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtnemer tot nakoming van haar garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van Opdrachtgever terzake van een tekortkoming in de prestatie van Opdrachtnemer uitsluiten.

Artikel VIII - Servicewerkzaamheden

1. Opdrachtnemer kent de volgende contractueel overeen te komen servicewerkzaamheden:
 - Inspectiebezoek
Eén bezoek per jaar waarbij een controle op de werking van de door Opdrachtnemer geleverde componenten zal worden uitgevoerd. Op het inspectierapport kunnen eventueel aanbevelingen worden gedaan die de werking van de componenten in positieve zin beïnvloeden. De componenten zullen tijdens deze inspectie buiten bedrijf worden gesteld: de datum van het bezoek wordt door Opdrachtnemer, in overleg met Opdrachtgever, vastgesteld.
 - Preventief Onderhoud
Eén bezoek per jaar waarbij een controle op de werking van de door Opdrachtnemer geleverde componenten zal worden uitgevoerd met bovendien operationele testen, uitgebreide controle van de componenten en modules, eventueel schoonmaken en uitvoering van modificatie. Tijdens dit bezoek zullen de componenten moeten worden uitgeschakeld. Tijdens dit bezoek worden diverse metingen verricht, waarvan Opdrachtgever een uitdraai ontvangt. Hierin kunnen eventueel aanbevelingen worden gedaan die de werking van de componenten in positieve zin beïnvloeden.
Bij uitblijven van periodiek noodzakelijk onderhoud door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever, vervallen mogelijke aanspraken op basis van door Opdrachtnemer afgegeven garanties.
De afspraak voor dit controle bezoek wordt in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakt. De onderhoudswerkzaamheden kunnen plaatsvinden van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 en 18.00 uur. Voor onderhoudswerkzaamheden die buiten deze uren plaatsvinden geldt een toeslag op basis van de, buiten normale kantoor tijd, gewerkte uren en voorrijkosten. De toeslag geldt voor alle contractvormen en wordt sparaat gefactureerd op basis van nacalculatie.
 - Storingscontract
Dit betreft een contract tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarbij binnen een vastgestelde tijdslimiet door Opdrachtnemer alle noodzakelijke inspanningen worden verricht om storingen te verhelpen.
2. Opdrachtnemer zal defecte of onbetrouwbare onderdelen vervangen door nieuwe, gerepareerde of gereviseerde onderdelen. De beoordeling van de noodzaak tot vervanging berust bij Opdrachtnemer. De vervanging zal plaatsvinden na overleg met Opdrachtgever en afhankelijk van de contractvorm, na zijn schriftelijke opdracht. De kosten van de onderdelen en materialen zullen afhankelijk van de daarop van toepassing zijnde contractuele bepalingen separaat in rekening worden gebracht.
3. Werkzaamheden welke niet tot de servicewerkzaamheden van Opdrachtnemer behoren zijn onder meer:
 - modificaties en/of uitbreidingen alsmede reparaties als gevolg van onder meer:
 - o abnormaal gebruik
 - o transportschade
 - o water of brandschade
 - o schade ontstaan door pogingen van Opdrachtgever de componenten zelf dan wel door derden te (laten) repareren/modificeren/de- monteren, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer
 - het in en/of uitbouwen van componenten indien dit noodzakelijk mocht zijn.
4. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst door de overheid of openbare nutsbedrijven andere of hogere eisen gesteld worden aan de installatie met betrekking tot brand en/of andere voorschriften zullen de meerdere kosten, die nodig zijn om aan deze eisen te voldoen, ten laste komen van Opdrachtgever.
Voor controle en onderhoudswerkzaamheden dient Opdrachtgever aan de technicus van Opdrachtnemer de voor de werkzaamheden noodzakelijke elektriciteit, warmte, e.d. te verstrekken zonder hiervoor enige vergoeding te vragen.
Opdrachtgever verbindt zich geen ander gebruik te maken van de door Opdrachtnemer geleverde componenten, dan overeenkomstig de aard en bestemming daarvan en gedurende en buiten de bedrijfsperiode de installatie in goede staat te houden, voor zover een en ander niet

- onder de aan Opdrachtnemer opgedragen onderhoudsverplichting valt. Opdrachtgever dient wijzigingen in het gebruik van de door Opdrachtnemer geleverde componenten onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.
- Opdrachtgever verplicht zich geen werkzaamheden aan de installatie te verrichten of door derden te laten verrichten zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer uit haar contractuele verplichtingen is ontslagen.
- Het hierboven genoemde bepaalde is niet van toepassing indien zich een calamiteit voordoet, waaronder wordt verstaan een zodanige ernstige storing, waarbij ogenblikkelijk ingrijpen geboden is. In een dergelijke situatie is Opdrachtgever gerechtigd alle handelingen door deskundigen te laten verrichten die nodig zijn om de calamiteit te voorkomen, op te heffen of tot stilstand te brengen. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer hiervan binnen 24 uur, tijdens kantooruren, na het zich voordoen van een calamiteit op de hoogte te stellen, alsmede van de door hem genomen maatregelen.
5. Voor werkzaamheden aan de door Opdrachtnemer geleverde componenten gelden, tenzij anders is overeengekomen, de dan geldende door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven die jaarlijks door Opdrachtnemer worden aangepast op basis van de loon- en prijsontwikkeling bij F.M.E. bedrijven.
 6. Tijdens kantooruren - tussen 08.30 en 17.00 uur - kan Opdrachtgever gebruik maken van telefonisch advies van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient de aard van het defect en de vermeldingen op de componenten door te geven. Na deze melding zal een Service Engineer van Opdrachtnemer contact met Opdrachtgever opnemen.
 7. Opdrachtnemer zal bij een storing zo spoedig mogelijk met het verhelpen daarvan aanvangen, met dien verstande dat Opdrachtgevers die een afzonderlijk storingscontract hebben afgesloten met voorrang zullen worden geholpen. Tenzij anders is overeengekomen zijn de eventuele levertijden van onderdelen en andere vertragingen die Opdrachtnemer in redelijkheid niet kan voorkomen en/of al dan niet het gevolg zijn van overmacht, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Storingen dienen bij Opdrachtnemer gemeld te worden op een van de volgende telefoonnummers:

(023) 5 124 124 tijdens kantooruren
(023) 5 124 124 buiten kantooruren

Opdrachtgever dient bij melding van een storing altijd de volgende informatie op te geven:

1. firmanaam
2. contactpersoon
3. adres en telefoonnummer
4. type schakelaar/component
5. aard van de storing

Artikel IX – Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant te geschieden. Servicecontracten worden jaarlijks gefactureerd. Na verloop van de betalingstermijn wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het openstaande bedrag en tevens alle op de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Opdrachtgever doet afstand van enig recht op kortingsaftrek of verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
2. Geen betaling kan worden opgeschort, zulks ook niet indien Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben en/of het feit dat er een creditnota zal worden verzonden.
3. Indien Opdrachtgever met de betaling van enig opeisbaar bedrag achterstallig is, is Opdrachtnemer gerechtigd lopende overeenkomsten te ontbinden, dan wel levering van het product op te schorten, een en ander ter keuze van Opdrachtnemer en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, zulks onverminderd verdere rechten van Opdrachtnemer, zoals het recht op nakoming van de overeenkomst te vorderen en het recht op vergoeding van alle door Opdrachtnemer te dezer zake te lijden schade.
4. In geval van faillissement van Opdrachtgever, diens onder curatelestelling, liquidatie van diens bedrijf, overname van diens bedrijf of aanvragen van surséance van betaling, zullen alle vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft terstond en ineens opeisbaar zijn en zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn lopende overeenkomsten als ontbonden te beschouwen, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist onverminderd haar recht op schadevergoeding. Alle facturen hebben een betalingstermijn van 14 dagen indien deze niet contant betaald zijn.

Artikel X – Risico en Eigendomsvergang

1. Dadelijk nadat het product als geleverd geldt in de zin van Artikel V lid 4, draagt Opdrachtgever het risico voor alle schade die aan of door dit product mocht ontstaan, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever (na ingebrekestelling) in verzuim is met de afname van het product zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Onverminderd het in het vorige lid en het in Artikel V gestelde, gaat de eigendom van het product eerst op Opdrachtgever over wanneer al het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Opdrachtnemer is voldaan.
3. Opdrachtnemer zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang op het product. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer alle medewerking verlenen teneinde haar in de gelegenheid te stellen het in lid 2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

Artikel XI – Annuleringen en Retourneren

1. Tenzij anders is bepaald of wordt overeengekomen is Opdrachtgever niet gerechtigd overeenkomsten te annuleren en/of goederen te retourneren.
2. Annuleringen van overeenkomsten ter zake specifiek klantgerichte producten, niet zijnde standaardproducten, kunnen uitsluitend schriftelijk bij brief of faxbericht, doch nimmer door middel van een e-mailbericht, tot uiterlijk twee werkdagen na de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen tijdens de normale kantooruren kosteloos worden geannuleerd. Daarna wordt een annulering niet meer aanvaard en is Opdrachtgever gehouden de overeenkomst na te komen.
3. Opdrachtnemer kan voorts (doch heeft ter zake nimmer de verplichting) aan annulering en/of retourzending van standaardproducten welke in de catalogus zijn opgenomen meewerken nadat Opdrachtgever hiertoe een schriftelijk verzoek heeft ingediend. Iedere aanvraag voor retour anders dan een technische retour wordt door Opdrachtnemer binnen twee maanden in behandeling genomen en op haar merites beoordeeld. Opdrachtnemer is gerechtigd aan haar medewerking voorwaarden te verbinden en daarvan zal te allen tijde onderdeel uitmaken dat de producten in de originele en onbeschadigde verpakking aangeboden kan en zal worden. De retourzending moet onder de vermelding van een door Opdrachtnemer afgegeven retournummer op het door Opdrachtnemer aangegeven adres franco worden afgeleverd. Opdrachtnemer is gerechtigd de producten voor aanvaarding van de ontvangst te controleren. Na ontvangst en taxatie van de restwaarde vindt creditering plaats onder aftrek van ten minste 25% over het netto factuurbedrag wegens retourname kosten met een minimum van € 25,-.

Artikel XII – Garantie

1. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Opdrachtnemer in voor zowel de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten als voor de kwaliteit van de daarvoor door haar geleverde en gebruikte materialen, voor zover het betreft bij keuring respectievelijk overnamebeproeving niet-waarneembare gebreken. Uitsluitend gebreken aan de geleverde producten waarvan Opdrachtgever bewijst dat zij binnen de in lid 2 bedoelde termijn zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de ontworpen constructie c.q. installatie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal, zullen door Opdrachtnemer met inachtneming van de navolgende artikelen worden hersteld.
2. Tenzij anders overeengekomen en onverminderd de overige leden van dit artikel, zullen door Opdrachtnemer geleverde producten, waaraan gebreken kleven, hersteld, vervangen c.q. opnieuw verricht worden wanneer het gebrek zich heeft voorgedaan binnen 6 maanden na levering. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer van haar aanspraak op garantie zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen zeven dagen na afloop van de ter zake geldende garantietermijn, schriftelijk op de hoogte te brengen, bij gebreke waarvan elke aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt. Rechtsvorderingen ter zake garanties dienen binnen 1 jaar na tijdige reclame op straffe van verval afhankelijk te worden gemaakt.
3. Onder lid 1 en 2 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Opdrachtnemer worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in, door of via Opdrachtnemer of door toezending van een onderdeel ter vervanging, één en ander steeds ter keuze van Opdrachtnemer. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven zoals maar niet beperkt tot kosten van vernietiging, administratieve kosten, compensatie voor afnemers, transport- en verblijfskosten, alsmede

vervolg Artikel XII – Garantie

kosten van démontage en montage, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. De garantieverplichting van Opdrachtnemer vervalt indien Opdrachtgever of haar afnemer zelf wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde product of de verrichte dienst of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of anders dan door Opdrachtnemer op, naar haar oordeel, onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden. Verder vallen buiten de garantie gebreken die optreden, geheel of gedeeltelijk, ten gevolge van:
 - a. niet-inachtneming van instructies, bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - b. normale slijtage;
 - c. toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - d. in overleg met en op instructie van Opdrachtgever aangewende of gebruikte materialen respectievelijk zaken dan wel gewenste constructies;
 - e. in overleg met Opdrachtgever door Opdrachtnemer uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen, behoudens indien het ontstane gebrek te wijten is aan grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
5. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Opdrachtnemer met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie hoe ook genaamd gehouden. Indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van de garantie.
6. Voldoening aan haar garantieverplichtingen door Opdrachtnemer geldt als enige en algehele schadevergoeding. Opdrachtgever is tot een andere vordering tot schadevergoeding, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, niet gerechtigd.

Artikel XIII – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Iedere aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in verband met eventuele tekortkomingen in de door haar geleverde zaken is voorts beperkt tot het nakomen van de in Artikel XII omschreven garantie.
3. Behoudens grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, zoals voor bedrijfs schade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
4. Opdrachtnemer is derhalve evenmin aansprakelijk voor:
 - a. schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - b. beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken;
 - c. schade als gevolg van stagnatie of vertraging van het productieproces e.d.;
5. Indien Opdrachtnemer, zonder montage in opdracht te hebben, wel bij montage hulp en bijstand – van welke aard ook – verleent, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in deze voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel XIV – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin Opdrachtnemer haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van Opdrachtnemer.
2. In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden als overmacht: bedrijfsblokkades, stakingen, prik- of stiptheidsacties, transportmoeilijkheden, uitsluiting, oorlog, oorlogstoestand, burgeroorlog, molest, oproer, overstroming, abnormaal hoge of lage waterstanden, ijsgang, waterschade, brand, bedrijfsstoornis, gebrek aan of vertraagde levering van benodigde of bestelde grondstoffen, materialen of onderdelen, storingen in de leveringen van energie, gebrek aan arbeidskrachten, overheidsmaatregelen en stagnatie door vorstverlet.
3. In geval van overmacht, zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn om, zonder tot enige vergoeding, welke dan ook gehouden te zijn, hetzij de overeenkomst, voor zover niet reeds nagekomen, ontbonden te verklaren zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, hetzij de levering gedurende maximaal zes maanden op te schorten. Gedurende de opschorting is Opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
In geval de overeenkomst op grond van overmacht ontbonden wordt, is Opdrachtnemer gerechtigd om 50% van de door haar met betrekking tot de bewuste order gemaakte directe kosten (materieel, loon- en ontwikkelingskosten) aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel XV – Ontbinding

1. Mocht Opdrachtgever een bepaling van deze Algemene Verkoop- en Leverings-voorwaarden en/of van enig ander beding van de overeenkomst en/of nadere overeenkomst niet nakomen dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance, stillegging, liquidatie of geheel of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever, dan heeft Opdrachtnemer het recht, om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten totdat Opdrachtnemer naar haar genoegen voldoende volwaardige zekerheid voor een richtige nakoming door Opdrachtgever wordt geboden dan wel ontbonden te verklaren, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten. Opdrachtgever is in dat geval verplicht alle reeds door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever aangeschafte materialen en/of diensten, tegen de overeengekomen prijzen doch in ieder geval tegen de kostprijs inclusief lonen over te nemen. Opdrachtgever is voorts verplicht Opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de ontbinding.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Artikel XVI – Geschillen en Toepasselijk recht

1. Het Nederlands recht is op alle aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst zullen worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Haarlem.
3. Indien een of meer dezer voorwaarden in strijd mochten zijn of komen met bepalingen vastgesteld door de overheid, dan moeten zij als niet geschreven worden beschouwd, onverminderd de geldigheid van de overige voorwaarden.

Gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Haarlem op 23 september 2009 onder nummer 17/2009